

会 員 各 位

青 森 商 工 会 議 所

「経営課題アンケート調査」について（ご依頼）

当所の事業運営に際しましては、日頃よりご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当所では、企業を取り巻く経済環境が変化する中、会員企業が抱える経営上の課題等を把握し、会員の皆さまの声を今後の会議所活動に活かすため、標記調査をいたします。

つきましては、ご多忙中誠に恐縮とは存じますが、何卒、本調査にご協力下さるようご依頼申し上げます。

調査票ご記入後は、お手数でも 12月2日（金）までに、FAX（775-3567）にて当所にご返送下さるようお願いします。

【ご回答にあたってのお願い、調査対象等】

・ご質問は全部で3ページございます。ご回答はこのまま3枚をFAXでお送りください。

・本調査は、集計・分析結果のみを公表、その他目的外の使用はいたしません。

・本調査の対象は、議員事業所、部会幹事、青年部、振興委員、小規模企業（マル経利用者）、他会員です。

・調査票は、重複して送付される場合もございますが、ご回答は1通のみお願いいたします。

※調査内容は中小小規模企業の経営課題が主ですので、大手企業・金融機関等につきましてはご回答の必要はございません。

問 1. 貴社の業種について**【※該当する項目に○を付して下さい】**

- (1) 製 造 (2) 建 設 (3) 卸 売 (4) 小 売 (5) 飲 食 (6) 運 輸 (7) 情報通信
(8) 金融・保険 (9) 宿 泊 (10) サービス (11) その他()

問 2. 従業員数について

- (1) 0～5 人以下 (2) 6～10 人以下 (3) 11～20 人以下 (4) 21～50 人以下 (5) 51 人～

問 3. 今年度の売上(見通し)は、27年度(平成27年4月～28年3月)と比較してどうですか。

(※決算期が3月以外の事業所を含め、概算の売上比較で、また、個人企業の場合は、1月～12月期でご記入下さい)

- (1) 増加する・・・(割合：①1割未満、②1割以上2割未満 ③2割以上3割未満、④3割以上)
(2) 不 変
(3) 減少する・・・(割合：①1割未満、②1割以上2割未満 ③2割以上3割未満、④3割以上)

問 4. 今年度の経常利益(見通し)は、27年度と比較してどうですか。(※個人事業所は、所得金額でご記入下さい)

- (1) 増加する (2) 不 変 (3) 減少する

問 5. 現在、貴社が直面している経営上の課題は何ですか。(複数回答可)

- (1) 売上不振 (2) 事業資金調達 (3) 人件費の増加 (4) 原材料・仕入価格の高騰 (5) 電気料金の値上げ
(6) 燃料価格の高騰 (7) 事業承継 (8) 人材の不足 (9) 人材の育成 (10) 新技術・商品開発
(11) 価格競争の激化 (12) 消費増税 (13) その他()

問6. 直面する経営上の課題に対し、貴社ではどのような対策を講じていますか。(複数回答可)

- (1) 新規取引の開拓 (2) 新商品開発・新分野進出 (3) 国・県等の金融支援制度の活用
(4) 既存借入の条件変更 (5) 求人活動の実施 (6) 人材の育成 (7) 在庫調整の実施
(8) 経費の削減 (9) 特に対策は講じていない (10) その他()

問7. 当所では、中小企業の経営支援を重点事業とし、金融支援事業をはじめ、さまざまな支援を実施しておりますが、今後一層の支援を望むものは何ですか。(複数回答可)

- (1) 経営安定・金融支援 (2) 人材確保・育成への支援 (3) 経営力向上への支援 (4) 販路開拓・マーケティング支援
(5) 新分野への進出支援 (6) 事業承継への支援 (7) 中小企業支援施策の情報提供や申請支援
(8) 経営革新支援(経営戦略の作成等) (9) 事業再生支援(改善計画作成、金融調整等)
(10) 消費税の価格転嫁対策 (11) その他()

問8. 当所では商工業者のため、地域経済振興のためにさまざま事業を実施しておりますが、より一層の強化を希望する事業は何ですか。(複数回答可) (H28年度事業計画概要は、青森商工会議所ホームページをご参照下さい)

- (1) 経営支援の強化 (2) ICTを活用した情報化の推進 (3) 会員交流活動 (4) 会報かけはし等広報活動
(5) 観光振興事業の推進 (6) 経済交流の推進 (7) 中心市街地活性化事業の推進
(8) ものづくり産業の育成支援 (9) 産学連携の推進 (10) 広域連携事業の推進 (11) 雇用対策
(12) 行政・関係機関に対する要望活動 (13) その他()

※上記について具体的な内容をご記入下さい

問9. 現在、会議所が会員のために行っている事業活動について、参加・利用されている事業は何ですか。

(複数回答可)

- (1) 金融の相談・斡旋 (2) 経営相談 (3) 講習会・セミナー (4) 各種検定試験 (5) 各種共済制度
(6) 会員交流懇談会 (7) 部会・委員会活動 (8) その他()

※上記について、具体的に取り組んでほしい事業・サービスやご意見をご記入下さい

問10. 当所では会員事業所の経営支援のために、各種施策の相談・斡旋を行っておりますが、貴社の利用状況等についてお知らせください。

10-1. 次の施策を知っていますか。(複数回答可)

- (1) ものづくり補助金 (2) 小規模持続化補助金 (3) マル経融資 (4) 市ががんばる企業応援助成金
(5) いずれも知らない

問 10-2. 次の施策を知っていると回答した方で、利用した施策はありますか。

- (1)ものづくり補助金 (2)小規模持続化補助金 (3)マル経融資 (4)市ががんばる企業応援助成金
(5)利用していない

問 10-3. 上記の施策を知っていると回答した方で、利用しなかった理由はなんですか。

- (1)制度・要件に該当しない (2)申請書等作成が困難 (3)現状では必要ない
(4)その他(_____)

問 10-4. 上記の施策を知っている(利用した)と回答した方は、何で知りましたか。また、各施策をお伝えする有効手段は、何だとお考えですか。(複数回答可)

- (1)国・自治体等のHP (2)当所HP (3)当所会報「かけはし」 (4)当所情報番組「商工サロン」
(5)当所のパンフレット (6)国・自治体等のパンフレット (7)当所の各種会議等 (8)当所職員からの連絡
(9)新聞・ラジオ・テレビ (10)その他(_____)

問 10-5. 当所では、事業者と寄り添った伴走型の支援を実施しており、上記の施策利用時に事業計画書等(申請書類等)作成支援をしておりますが、今後利用したいですか。

- (1)利用したい (2)利用しない (3)その他(_____)

※各施策の情報を E-Mail で、配信を希望される場合は、下記に E-Mail アドレスをご記入下さい。

※当所 HP に掲載した施策をお知らせいたします。

E-Mail 【 _____ 】

問 11. その他、会議所活動全般に対するご意見・ご要望についてご記入下さい。

事業所名 _____ 担当者名 _____

※ご協力ありがとうございました。本調査は、集計・分析結果のみを公表、その他目的外の使用はいたしません。

※ご回答については、このまま3枚お送りください。

F A X 送信先 ⇒ 7 7 5 - 3 5 6 7 青森商工会議所

■本件問合せ先：青森商工会議所 地域振興部 小林・企画調査担当 高谷 (TEL 734-1311)