

経営課題解決セミナー

訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、

　　 年間１，０００人増も夢ではない！～

電話 ００（５５５５）５５５５

FAX ００（５５５５）５５５５

Email: someone@example.com

電話 ００（５５５５）５５５５

FAX ００（５５５５）５５５５

Email: someone@example.com

**開催日時：平成３０年８月２９日（水）**

**１４：００～１６：３０**

**第１部　講演　　　　１４：００～１５：４５**

**第２部　施策紹介　　１５：４５～１６：００**

**第３部　個別相談会　１６：００～１６：３０**

**定員：先着４０名**

**参加費：無料**

**会場：日本政策金融公庫青森支店**

**（青森市長島１－５－１）**

**飲食業などのサービス関連業で**

**訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に**

**おすすめの内容です！**

☑　訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！

☑　外国語は苦手だが

言語対応を工夫し受け入れたい！

☑　訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

【講師プロフィール】

旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士（MBA）を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

【講師紹介】



◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、２０１７年の訪日外国人は２８百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、対応していくことが必要となります。

これから具体的になにをするべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

（プログラム内容は裏面をご覧ください。）

井上　朋子（イノウエ　トモコ） 氏

中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

≪主催≫　日本政策金融公庫青森支店国民生活事業

≪後援≫　青森県生活衛生営業指導センター

　日本貿易振興機構青森貿易情報センター

【プログラム内容】

|  |  |
| --- | --- |
| 【講演】  １　訪日外国人市場の概要  （１）訪日外国人市場の現状  （２）地域ごとの旅行消費の特性  （３）外国人が魅力に感じる日本の「食」とは | ２　外国人旅行者の「誘客」について  （１）外国人旅行者が参考にする情報とは  （２）ご来店いただくために必要なことは  （３）お客さま満足度を高める工夫 |

【申込方法】

①ＦＡＸ　　　　　０１７－７２３－２３７０

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

②メール　　　　　knaomori@jfc.go.jp

　　※下記必要事項を適宜記入の上、送信ください。

|  |  |
| --- | --- |
| * 経営課題解決セミナー　８/２９（水） | ※申込締め切り　８/２４（金） |

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を差し上げます。

当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　申込日　　　　年　　　　月　　　　日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （ふりがな）  ご氏名 | 生年月日：大・昭・平　　　　年　　　　月　　　　日 | | | | | 性別 | | 男 ・ 女 |
| ご住所 | 〒 | | | | | | | |
|  | （営業所）　　 　　－ 　　　　　－  （携　帯）　　　　 －　 　　　　－ | | 業歴 | | 年 | 生衛組合への加入 | 有 ・ 無 | |
| E-mail | @ | 業種 | |  | | | | |
| 今回のセミナーを何でお知りになりましたか？  □日本公庫の窓口（チラシ）　 　 □メールマガジン　 □生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等  □税理士・中小企業診断士等 □商工会議所・商工会等  □新聞・雑誌　　　□ＤＭ　　　□ホームページ（ネットで検索）　 □知人・友人　　　 □その他（　　　　　　　　　 　　）  ○個別相談会(第３部)　個別相談を希望される方は、下記の中からご希望の相談先を一つ○で囲んでください。 | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相談先 | ①日本政策金融公庫  （事業資金のご相談） | ②生活衛生営業指導センター  （組合等に関するご相談） |

≪お問い合わせ先≫

日本政策金融公庫　青森支店　国民生活事業

青森市長島１－５－１　ＡＱＵＡ青森長島ビル

TEL　０１７－７２３－２３３１　FAX　０１７－７２３－２３７０

URL：<http://www.jfc.go.jp/>

セミナー会場

日本政策金融公庫青森支店

（青森市長島１－５－１　ＡＱＵＡ青森長島ビル）

※駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用いただくか、お車の場合は、お客さまのご負担により近隣の有料駐車場をご利用ください

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営

②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供