

訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、
年間1,000人増も夢ではない！～

開催日時：平成30年8月29日(水)

14:00～16:30

第1部 講演 14:00～15:45

第2部 施策紹介 15:45～16:00

第3部 個別相談会 16:00～16:30

定員：先着40名

参加費：無料

会場：日本政策金融公庫青森支店

(青森市長島1-5-1)

飲食業などのサービス関連業で

訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に

おすすめの内容です！

訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！

外国語は苦手だが

言語対応を工夫し受け入れたい！

訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2017年の訪日外国人は28百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、対応していくことが必要となります。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

【講師紹介】

【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏


中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

【プログラム内容】

【講演】

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 訪日外国人市場の概要 | 2 外国人旅行者の「誘客」について |
| (1) 訪日外国人市場の現状 | (1) 外国人旅行者が参考にする情報とは |
| (2) 地域ごとの旅行消費の特性 | (2) ご来店いただくために必要なことは |
| (3) 外国人が魅力を感じる日本の「食」とは | (3) お客様満足度を高める工夫 |

【申込方法】

①FAX  017-723-2370

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

②メール  knaomori@jfc.go.jp

※下記必要事項を適宜記入の上、送信ください。

★経営課題解決セミナー 8/29(水)

※申込締め切り 8/24(金)

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を申し上げます。

当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

		申込日	年	月	日
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平	年	月	日	性別 男・女
ご住所	〒				
(営業所) (携帯)	-	-	業歴	年	生衛組合 への加入 有・無
E-mail	@	業種			
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？					
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等					
<input type="checkbox"/> 税理士・中小企業診断士等 <input type="checkbox"/> 商工会議所・商工会等					
<input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他()					

○個別相談会(第3部) 個別相談を希望される方は、下記の中からご希望の相談先を一つ○で囲んでください。

相談先	<input type="radio"/> ①日本政策金融公庫 (事業資金のご相談)	<input type="radio"/> ②生活衛生営業指導センター (組合等に関するご相談)
-----	---	---

セミナー会場

日本政策金融公庫青森支店

(青森市長島1-5-1 AQUA青森長島ビル)

※駐車場はございませんので、公共交通機関をご利用いただくか、お車の場合は、お客さまのご負担により近隣の有料駐車場をご利用ください

<お問い合わせ先>

日本政策金融公庫 青森支店 国民生活事業
青森市長島1-5-1 AQUA青森長島ビル
TEL 017-723-2331 FAX 017-723-2370
URL:<http://www.jfc.go.jp/>

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供