

新入社員

社会人としてのアピール法!

スキルアップ セミナー

～自分基準から、職場・社会の基準へ～

日時

令和7年3月7日(金)
10:00-17:00

講師

ひぐち ちかこ
樋口 智香子 氏

アカデミー・なないろスタイル主宰

マナーコンサルタント / サービス接客検定準1級



スケジュール	9:00	開場・受付開始
	10:00	午前の部
	12:00	昼食休憩
	13:00	午後の部
	17:00	終了

会場

青森商工会議所 7F 研修室
青森市新町1丁目2-18

受講料

会員 無料
非会員 1名につき2,000円
当日、受付でお支払いください。

定員

50名 先着順
定員を超えた場合のみご連絡いたします。

持ち物

筆記用具

その他

昼食は参加者各自でご準備ください。
セミナー会場でお食事をとっていただく
ことも可能です。

申込締切

令和7年2月28日(金)まで



(株)資生堂ビューティコンサルタント、
キッザニア東京のスーパーバイザーを
経て、平成24年にアカデミー・なない
ろスタイルを設立。接客・婚活・暮らし
のマナー、コミュニケーション等、マ
ナー・人材育成講座を実践的な話術で
展開している人気講師。

セミナー内容

ビジネスマナーの基本

- なぜ、ビジネスマナーが必要なのか
- 通常勤務時のマナー
- 挨拶/身だしなみ/名刺交換

来客対応

- 立ち居振る舞い
- 席次/ご案内方法
- 訪問時のマナー

社内コミュニケーション

- 指示の受け方
- 仕事の進め方
- 話の聴き方(傾聴)

好感度の高い話し方

- 言葉遣いは心遣い
- 敬語の基本
- 好感度の高い表現
- 間違いやすい表現

電話対応

- 好感の持てる声のトーン
- 電話の受け方・かけ方・取次ぎ
- 社内外の言葉の使い分け
- 特別なケースへの対応

セミナー申し込み 専用の申込フォームからお申込みください。

青森商工会議所ホームページの「セミナー」ご案内ページ(<https://www.acci.or.jp/event/cat/seminar/>)
から本セミナーのチラシをクリックし、必要事項をご記入の上お申込みください。右記の二次元バーコードか
らもアクセスできます。

申し込みフォーム



※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

主催・お問い合わせ

青森商工会議所 経営支援課
☎017-734-1311 ✉staff@acci.or.jp

当日は、身だしなみを整えておこしく下さい。